

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- a. Klant: de opdrachtgever wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuis overeenkomst;
- b. Consument: consument, natuurlijk persoon, niet in uitoefening van bedrijf of beroep;
- c. Gordijn Transport: de opdrachtnemer, beroepsmatig consumentenverhuizer, KvK-nummer 80222463, gevestigd te Wateringen;
- d. Verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Gordijn Transport zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren. Binnen een gebouw of woning en/of deels of geheel over de weg;
- e. Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- f. Inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier;
- g. Consumentenverhuizing: verhuizing van de inboedel van een consument;
- h. Vertragingsschade: vermogensschade als gevolg van vertraging, zoals genoemd in artikel 6:96 BW;
- i. Nieuwwaarde: het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
- j. Dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
- k. Marktwaarde: het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
- l. Meerwerk: de op later verzoek van de klant door Gordijn Transport te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen;
- m. Minderwerk: bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan Gordijn Transport en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door Gordijn Transport zullen worden verricht.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op consumentenverhuizingen:
- b. Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeen gekomen.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op:
  - consumentenverhuizingen overzee;
  - consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
  - de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.
- d. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden voor bewaarneming Verhuisgoederen Van Gordijn Transport
- e. Gordijn Transport stuurt de toepasselijke algemene voorwaarden mee met de offerte of stelt ze uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden.

### ARTIKEL 3 - DE OFFERTE

- a. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
- b. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
  - de door Gordijn Transport te verrichten werkzaamheden;
  - de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW);
  - de wijze waarop de prijs wordt berekend (regie of aanneemsom)
  - het moment en de wijze van betaling;
  - dat de inboedel tijdens de verhuizing binnen Nederland is verzekerd tot een bedrag van € 100.000 overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden;
  - dat in geval van bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland de inboedel de eerste 30 dagen tegen dezelfde condities is verzekerd als tijdens de verhuizing;
  - voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing.
  - dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- c. De offerte is 30 dagen geldig vanaf de datum van verzending.

### ARTIKEL 4 - VERZEKERING INBOEDEL

- a. Gordijn Transport heeft de inboedel voor de klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van ten minste € 100.000,- tegen alle verliezen van en materiële schade van de inboedel zoals nader omschreven in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuisgoederen van Gordijn Transport.
- b. Bij uitkering van de schade op grond van deze verzekering gelden deze aanvullende voorwaarden:
  - De inboedel is, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de dagwaarde vergoed.
  - Bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de dagwaarde.
  - Bij voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde geldt een uitkering op basis van marktwaarde. Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld.
  - Bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van € 5.000,- per gebeurtenis.
  - Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000,- per gebeurtenis.
- c. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er delen van de verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport).

- d. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden nadat tussen de klant en Gordijn Transport (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
- e. Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland, is de inboedel de eerste 30 dagen verzekerd als bij een verhuizing. Indien er tussen partijen geen andere afspraken worden gemaakt, blijft de inboedel (tegen vergoeding) verzekerd overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze om de inboedel (tegen vergoeding) verzekerd te houden op basis van artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, of voor een ander nader overeen te komen bedrag. Indien de verzekering (eventueel voor een gewijzigd bedrag) niet wordt voortgezet, dan is de aansprakelijkheid van de bewaarnemer na afloop van de eerste 30 dagen opslag beperkt op basis van de aparte voorwaarden voor bewaargeving.

### ARTIKEL 5 – VERHUISPRIJS

- a. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd: - een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid 6 van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid; - een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingmethode zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
- b. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van Gordijn Transport, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen: - het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen; - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken; - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed. Gordijn Transport mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist; - de premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 4.
- c. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefing en vergunningen, grens- en douane kosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
- d. In het geval van meerwerk wordt door Gordijn Transport bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 3, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.
- e. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan Gordijn Transport volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren. 6. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen, heeft Gordijn Transport recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

### ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of elektronisch de offerte van Gordijn Transport accepteert of op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend of zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Gordijn Transport ter verhuizing ter beschikking stelt.

### ARTIKEL 7 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

- a. De klant stelt Gordijn Transport ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:
  - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
  - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
  - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
- b. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant Gordijn Transport tijdig in kennis van:
  - bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
  - andere zaken en omstandigheden die voor Gordijn Transport van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing). Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat Gordijn Transport deze gegevens kent.

### ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN GORDIJD TRANSPORT

- a. Gordijn Transport is verplicht de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld en om een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
- b. De verplichtingen van Gordijn Transport die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.
- c. Gordijn Transport gaat uiterst betrouwbaar om met persoonsgegevens van de klant en deelt deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst. Gordijn Transport verstrekt naast deze algemene voorwaarden een aparte privacyverklaring.

### ARTIKEL 9 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

- a. Als de klant aan Gordijn Transport gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant Gordijn Transport inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en Gordijn Transport de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
- b. Gordijn Transport heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
- c. Gordijn Transport heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval

- d. aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

### ARTIKEL 10 - DOUANEFORMALITEITEN

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten geldt dat Gordijn Transport de klant naar vermogen dient te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten. De klant dient aan Gordijn Transport de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

### ARTIKEL 11 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN

- a. De klant mag Gordijn Transport verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Gordijn Transport uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Gordijn Transport niet verstoren. De klant moet Gordijn Transport bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging Gordijn Transport voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
- b. Als Gordijn Transport door onvoorziene omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij: - nieuwe instructies vragen aan de klant, of - als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

### ARTIKEL 12 - ANNULEREN EN ONTBINDEN

- a. De klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is Gordijn Transport daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum is Gordijn Transport gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is Gordijn Transport gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.
- b. De klant mag de verhuisovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat Gordijn Transport de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met inachtneming van lid 4 van dit artikel aan Gordijn Transport worden meegedeeld.
- c. Wanneer vóór of bij de aanbidding van de verhuisgoederen aan Gordijn Transport zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.

- d. De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
- e. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid b van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.

### ARTIKEL 13 - DE BETALING

- a. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten op het moment dat Gordijn Transport de verhuisoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door Gordijn Transport. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door Gordijn Transport aangegeven bank- of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- b. Indien bij aanbieding van de factuur door Gordijn Transport hem blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten. Gordijn Transport is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
- c. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
- d. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Gordijn Transport zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Gordijn Transport gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
- e. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisoederen onderwerp zijn van de verhuisoevereenkomst, maakt Gordijn Transport met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisoevereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
- f. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen

### ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID VAN GORDIJD TRANSPORT

- a. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 8 op hem rustende verplichtingen is Gordijn Transport aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is

veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Gordijn Transport niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Gordijn Transport de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuis goed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 2, 3 en 4. In geval van vertragingsschade schade moet door de klant worden aangetoond.

- b. Gordijn Transport kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
- de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
  - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
  - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift; - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade. tenzij dit niet
  - nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden: het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
  - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing; - de keuze door de klant - hoewel Gordijn Transport hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
  - de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Gordijn Transport, indien hij conform artikel 7 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
  - de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deeluitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan Gordijn Transport heeft overhandigd;
  - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
- c. Wanneer Gordijn Transport bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 9 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegen bewijs.
- d. Gordijn Transport is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
- e. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is Gordijn

Transport gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de aparte voorwaarden voor bewaargeving. Gordijn Transport is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden.

- f. Gordijn Transport is niet aansprakelijk voor:
- schade als gevolg van overmacht;
  - schade door toedoen of nalaten van de klant of door de klant ingeschakelde derden;
  - schade als gevolg van ondeugdelijk verpakken door de klant;
  - het afsterven van planten;
  - het niet meer functioneren van elektrische of elektronische apparatuur.
- g. De klant vrijwaart Gordijn Transport van aanspraken door derden die schade lijden of voor boetes of dwangsommen, die het gevolg zijn van toedoen of nalaten van de klant.

### ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- a. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Gordijn Transport lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 8, 10 en 11 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
- b. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Gordijn Transport indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 12 van kracht.
- c. De klant zal Gordijn Transport op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Gordijn Transport door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door Gordijn Transport, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.
- d. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen van het onjuist informeren van Gordijn Transport. Het gaat daarbij onder andere om afstanden, maten en toegankelijkheid van een kamer, woning of gebouw, omvang van de inboedel, bijzondere gebruiksaanwijzingen, kwetsbare en/of kostbare goederen en gevaarlijke goederen of omstandigheden in en rond de woning.

### ARTIKEL 16 - SCHADEMELDING

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan Gordijn Transport te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederEN te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij Gordijn Transport schriftelijk of elektronisch te melden. Indien Gordijn Transport niet binnen veertien dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde



melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

### ARTIKEL 17 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

- a. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die Gordijn Transport verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen (artikel 8) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ 23.000,- per inboedel) .
- b. Indien Gordijn Transport in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.
- c. Gordijn Transport kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- d. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 23,- is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 23,- kan Gordijn Transport voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- e. Alle op de verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het BW een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

### ARTIKEL 18 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Gordijn Transport tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken, uiterlijk een week nadat Gordijn Transport de verhuisgoederen heeft afgeleverd. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest. Gordijn Transport krijgt van de klant voldoende tijd en toegang om de oorzaak van de klacht te onderzoeken en/of op te heffen.